



**Parks of the
St. Lawrence**

THE ST. LAWRENCE
PARKS COMMISSION
AN AGENCY OF THE
GOVERNMENT OF ONTARIO

**Les Parcs du
Saint-Laurent**

LA COMMISSION DES
PARCS DU SAINT-LAURENT
UN ORGANISME DU
GOUVERNEMENT DE L'ONTARIO

Avril 2008

Chers campeuses et campeurs,

Le printemps est enfin arrivé, mais la neige tardive et le temps froid ont occasionné un lent départ pour les nombreuses remises à neuf planifiées pour la Commission des parcs du Saint-Laurent cette saison. Néanmoins, nous espérons que vous trouverez nos emplacements de camping, nos installations et terrains plus invitants que jamais auparavant lors de la saison qui vient.

Nous voulons aussi vous remercier pour votre patience cette saison alors que nous réalisons la première étape des améliorations à notre système de réservations pour les emplacements de camping. Tous nos logiciels ont été mis à jour afin de hâter le processus de réservation – et, après quelques ratés au début, ceci devrait se traduire en réservations plus rapides que par les années passées. Mais la grosse nouvelle, c'est que nous procéderons, en avril 2009, au lancement de toutes nouvelles capacités de RÉSERVATIONS EN LIGNE.

Nos campeurs ont demandé de pouvoir accéder à notre inventaire d'emplacements de camping et de pouvoir réserver un emplacement 24 heures par jour, sept jours par semaine et nous nous excusons du délai à répondre à cette demande. Nous nous engageons à avoir un système en ligne tout à fait fonctionnel que vous pourrez utiliser en avril prochain, de sorte que vous pourrez faire vos réservations quand vous en aurez le loisir. Nous sommes reconnaissants de votre patience au cours des années et voulons vous laisser savoir que nous apprécions faire affaire avec vous.

Il y a de nombreux ajouts et améliorations à nos parcs et au sein des installations de la Commission des parcs du Saint-Laurent pour 2008. La plupart de ces remises à neuf reflètent directement les commentaires que nous avons reçus de vous, nos clients, au cours de plusieurs années passées et nous sommes heureux de pouvoir offrir ces améliorations cette année. Les détails précis pour chaque terrain de camping et parc sont offerts ici sur notre site Web, sur les cartes des parcs.

Veuillez accepter, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Pat Macdonald
Directrice générale et P.D.G.